

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Última Actualización 31-12-2016
 Hoja No. 1 de 16
 Fecha de Impresión 31/01/2017
 PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

1124300/E50101 - CEDEFAM (CENTRO DEPORTIVO Y DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR) / SEGURIDAD Y PROCURACION DE JUSTICIA

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Otorgar esparcimiento a los empleados y sus familias de la policía de Chihuahua y Cd. Juárez para satisfacer las demandas de convivencia familiar de este sector porque de acuerdo a la actividad que realizan es necesario mantener la unidad familiar.	POTENCIAL	PERSONAL DE LA DEPENDENCIA	5,687	3,791	9,478
	REFERENCIA	PERSONAL DE LA DEPENDENCIA	5,687	3,791	9,478
	OBJETIVO	PERSONAL DE LA DEPENDENCIA	3,737	2,491	6,228
	POSTERGADA	PERSONAL DE LA DEPENDENCIA	1,950	1,300	3,250
Recursos del Programa					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	24,978,690	24,978,690	6,726,240	18,252,450	

Alineaciones

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N4	México Próspero		
Tema	03	Empleo		
Subtema	00	Empleo		
Objetivo	001	Promover el empleo de calidad.		
Estrategia	003	Promover el incremento de la productividad con beneficios compartidos, la empleabilidad y la capacitación en el trabajo.		
Línea de Acción	004	Fomentar el incremento de la productividad laboral con beneficios compartidos entre empleadores y empleados.		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo			Periodo	2010-2016
Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL		
Tema	01	SEGURIDAD Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA		
Subtema	01	SEGURIDAD Y PROCURACIÓN DE JUSTICIA		
Objetivo	011	Multiplicar las capacidades y competencias individuales para lograr efectivos resultados en el desempeño del personal de la Fiscalía General del Estado de manera sistémica y dirigida al logro de resultados efectivos.		
Estrategia	001	Promover programas orientados al trabajo en equipo y al otorgamiento de un servicio público de calidad con perspectiva de derechos humanos y género y con un enfoque de valores como parte fundamental para el desarrollo del proyecto organizacional de la Fiscalía General del Estado.		
Línea de Acción				

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110116	RECURSOS DEL ESTADO 2016	ESTATAL	100.00	24,978,690	24,978,690	6,726,240	18,252,450
489816	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2016	INGRESOS PROPIOS	0.00	0	0	0	0

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

1124300/E50101 - CEDEFAM (CENTRO DEPORTIVO Y DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR) / SEGURIDAD Y PROCURACION DE JUSTICIA

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base		Meta Programada		Meta Reprogramada		Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida							Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%		
FIN	Contribuir a mejorar la calidad de vida, así como las capacidades y competencias del personal que labora en la Fiscalía General del Estado y en la Secretaría de Seguridad Pública de Ciudad Juárez y sus familias mediante la mejora de su desarrollo personal, social y profesional	-Porcentaje de los derechohabientes satisfechos con los espacios e instalaciones -Mide el porcentaje de satisfacción de los derechohabientes entre el total de derechohabientes encuestados	PORCENTUAL	ESTRATEGICO	(DSI/TDE)*100	AFILIADOS	432	432	432	74	416	95	95	www.pce.chihuahua.gob.mx, Fideicomiso irrevocable de admón. con derecho de reversión (CEDEFAM)	Derechohabientes refieren incremento en calidad de vida al afiliarse y asistir al Centro Deportivo y de Esparcimiento Familiar			
PROPOSITO	El personal que labora en la Fiscalía General del Estado y en la Secretaría de Seguridad Pública de Ciudad Juárez y sus familias mejoran su desarrollo personal, social y profesional	-Porcentaje de derechohabientes a los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar, CEDEFAM. -Mide el porcentaje del personal beneficiario de las dependencias entre el total de derechohabientes que se afilian y hacen uso de los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar.	PORCENTUAL	ESTRATEGICO	(TBCCF/TDCCF)*100	DERECHOHABIENTES	1	4,759	4,759	6,230	6,230	27	27	www.pce.chihuahua.gob.mx, Fideicomiso irrevocable de admón. con derecho de reversión (CEDEFAM)	Personal de las dependencias beneficiadas con el programa se afilian y asisten a los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar			
Componente C01	Espacios e instalaciones para desarrollar actividades deportivas y recreativas en condiciones óptimas proporcionadas	-Porcentaje de Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar en operación -Mide el porcentaje de los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar en gestión y operación con relación al total de los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar proyectados.	GESTION	GESTION	(TCCFO/TTCCFP)*100	CENTROS DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR	3	3	3	3	3	100	100	www.pce.chihuahua.gob.mx, Fideicomiso irrevocable de administración e inversión con derecho de reversión (CEDEFAM)	Los Centros Deportivos y de Esparcimiento familiar efectúan la gestión y operación de instalaciones y espacios en Chihuahua, Ciudad Juárez y Cuauhtémoc			
Actividad C0101	Realización de acciones de mejora a las instalaciones y espacios de los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar	-Porcentaje de acciones de mejoras a las instalaciones y espacios de los Centros Deportivo y de Esparcimiento Familiar CEDEFAM. -Mide la proporción de los proyectos realizados en acciones que logran una mejora a espacios e instalaciones en los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar que permiten contribuir a un superior desarrollo de las actividades recreativas y deportivas.	GESTION	GESTION	(AMR/AMS)*100	ACCIONES DE MANTENIMIENTO	6	12	12	0	0	0	0	Reportes de mantenimiento y registros de inspección	Las acciones de mejora se realizan en tiempo y forma de acuerdo con los requerimiento acordados en las inspecciones			
Actividad C0102	Inspecciones de evaluación y diagnóstico a las instalaciones y espacios de los centros deportivos y de esparcimiento familiar	-Porcentaje de inspecciones realizadas en los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar -Mide el porcentaje de inspecciones de evaluación y diagnóstico efectuadas a las distintas áreas en los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar.	GESTION	GESTION	(IER/TIEP)*100	INSPECCIONES	30	36	36	27	27	75	75	www.pce.chihuahua.gob.mx	Las acciones de mantenimiento cumplen con los requerimiento acordados en las inspecciones			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Ultima Actualización 31-12-2016
Hoja No. 3 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

1124300/E50101 - CEDEFAM (CENTRO DEPORTIVO Y DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR) / SEGURIDAD Y PROCURACION DE JUSTICIA

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%			
Actividad C0103	Aplicación de encuestas de satisfacción a los derechohabientes de las condiciones de los espacios e instalaciones en los centros deportivos y de esparcimiento familiar	-Porcentaje de derechohabientes que refieren condiciones óptimas en los espacios e instalaciones en los Centros Deportivos y de Esparcimiento Familiar. -Mide el porcentaje de derechohabientes para quienes los espacios e instalaciones de CEDEFAM tienen condiciones óptimas en relación al total de derechohabientes encuestados	GESTION	GESTION	(DCO/TDE)*100	ENCUESTA	346	346	346	80	433	99	433	99	www.pce.chihuahua.gob.mx	El 80% de los derechohabientes refieren condiciones óptimas en los espacios e instalaciones del Centro Deportivo y de Esparcimiento Familiar
				CALIDAD												
				ANUAL		ENCUESTA	432	432	432		438		438			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Ultima Actualización 31-12-2016

Hoja No. 4 de 16

Fecha de Impresión 31/01/2017

PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

1124300/E50101 - CEDEFAM (CENTRO DEPORTIVO Y DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR) / SEGURIDAD Y PROCURACION DE JUSTICIA

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Última Actualización 31-12-2016
Hoja No. 5 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.	REFERENCIA	AFILIADO	53,400	35,600	89,000
	OBJETIVO	AFILIADO	9,580	6,387	15,967
	POSTERGADA	AFILIADO	9,020	6,013	15,033
	POTENCIAL	AFILIADO	9,580	6,387	15,967
Recursos del Programa					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	4,597,755,404	4,587,287,339	4,189,882,988	397,404,350	

Alineaciones

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N2	México Incluyente		
Tema	04	Sistema de Seguridad Social		
Subtema	00	Sistema de Seguridad Social		
Objetivo	001	Ampliar el acceso a la seguridad social.		
Estrategia	003	Instrumentar una gestión financiera de los organismos de seguridad social que garantice la sustentabilidad del Sistema de Seguridad Social en el mediano y largo plazos.		
Línea de Acción	007	Impulsar la sustentabilidad de los sistemas de pensiones, considerando transiciones hacia esquemas de contribución definida.		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo			Periodo	2010-2016
Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL		
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE		
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE		
Objetivo	021	Diseñar y establecer las políticas necesarias para un excelente servicio a la ciudadanía.		
Estrategia	001	Promover una cultura organizacional entre quienes laboran en el sector público, orientada a fortalecer la excelencia, la ética y la vocación de servicio en la función pública.		
Línea de Acción	001	Establecer los medios y mecanismos adecuados para reforzar la aplicación cotidiana de los valores propios del servicio público en especial la honestidad en el comportamiento, la austeridad en el manejo de los recursos, la transparencia de las decisiones, la evaluación y rendición de cuentas y el compromiso con el servicio a la ciudadanía.		

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110116	RECURSOS DEL ESTADO 2016	ESTATAL	11.91	547,467,374	536,999,308	1,307,445,605	-770,446,297
489816	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2016	INGRESOS PROPIOS	62.29	2,863,934,030	2,863,934,030	1,798,107,250	1,065,826,780
534016	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2016	FEDERAL	25.80	1,186,354,000	1,186,354,000	1,084,330,133	102,023,867

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Ultima Actualización 31-12-2016
Hoja No. 6 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%		
FIN	Contribuir a mejorar la seguridad social de las y los afiliados a la Institución mediante prestaciones económicas.	-Porcentaje de afiliados que reciben prestaciones económicas. -Del 100% de los afiliados a la institución que porcentaje reciben prestaciones económicas.	PORCENTUAL	ESTRATEGICO	EFICACIA	(TA/TAPE)*100 TA = Total de afiliaciones que reciben prestaciones económicas TAPE = Total de afiliaciones de la institución	AFILIADOS	13	14	14	14	0	3	Portal de transparencia del organismo www.pce.chihuahua.gob.mx	Las y los afiliados mejoran su seguridad social a través de las prestaciones económicas que reciben.
								13,225	14,775	14,775	114	2,520			
Componente C01	Pensiones otorgadas	-Porcentaje de afiliados pensionados -Muestra el porcentaje de incremento de número de pensionados del año actual respecto al número de pensionados del año anterior	PORCENTUAL	ESTRATEGICO	EFICACIA	((TP/TP_1)-1)*100 TP = Total de pensionados del año actual TP_1 = Total de pensionados del año anterior	PENSIONES	7	7	7	7	7	7	Portal de Transparencia de organismos www.pce.chihuahua.gob.mx	Los afiliados de la Institución reciben pensiones.
								14,909	15,967	15,967	15,997	15,997			
Componente C02	Préstamos otorgados	-Variación porcentual de los préstamos otorgados -El indicador refleja el comportamiento de los préstamos otorgados del año actual contra el año anterior.	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	EFICACIA	((TPOt/TPOt_1)-1)*100 TPOt = Total de préstamos otorgados en el año actual TPOt_1 = Total de préstamos otorgados en el año anterior	PRESTAMOS	2	12	12	12	-95	-78	Portal de transparencia del organismo http://transparencia.chihuahua.gob.mx/principalSecretaria.html?cve_Ente=356 y en la Página de PCE www.pce.chihuahua.gob.mx	Afiliados reciben préstamos
								13,225	14,775	14,775	114	2,505			
Componente C03	Gestión administrativa programa de prestaciones otorgada	-Mide el avance en el gasto ejercido en el año actual contra el presupuesto -El indicador nos muestra el gasto ejercido en el año en relación con el presupuesto	GESTION	GESTION	EFICACIA	GEA-PA GEA = Gasto Ejercido en el Año PA = Presupuesto Anual	PESOS	0	0	0	0	*****	*****	www.pce.chihuahua.gob.mx	Estados financieros disponibles en tiempo y forma
								1	10,988,438	10,988,438	2,585,258	9,883,619			
Actividad C0101	Costeo de nómina de pensionados	-Variación porcentual de la nómina de pensionados de la Institución -Refleja el porcentaje del incremento o disminución en el costo de la nómina de pensionados del año actual respecto del costo de la nómina del año anterior	GESTION	GESTION	EFICACIA	((CNMP/CNMP_1)-1)*100 CNMP = Costo nómina de pensionados año actual CNMP_1 = Costo nómina de pensionados año anterior	COSTO	3	7	7	7	12	13	Sistema de jubilados y pensionados.	Afiliados reciben el pago de su pensión.
								4,283,038,122	4,586,978,986	4,586,978,986	1,635,042,597	4,098,962,941			
Actividad C0201	Préstamos a corto plazo otorgados	-Porcentaje de prestamos otorgados a los asegurados de un año a otro. -Porcentaje de todos los prestamos a corto plazo otorgados a los asegurados de un año a otro.	GESTION	GESTION	EFICACIA	((POCpt/POCpt_1)-1)*100 POCpt = Préstamos Otorgados a Corto Plazo año actual POCpt_1 = Préstamos Otorgados a Corto Plazo año anterior	PRESTAMOS	0	0	0	0	-95	-78	Portal de transparencia del organismo http://transparencia.chihuahua.gob.mx/principalSecretaria.html?cve_Ente=356 así como en la página de PCE www.pce.chihuahua.gob.mx	Afiliados reciben préstamos a corto plazo.
								13,000	13,000	13,000	114	2,505			
								13,000	13,000	13,000	2,359	11,611			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Ultima Actualización 31-12-2016
Hoja No. 7 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%		
Actividad C0202	Préstamos de viviendas sustentables otorgados	-Variación porcentual de préstamos hipotecarios otorgados de los afiliados de la Institución de un año a otro -Refleja la variación porcentual de préstamos hipotecarios otorgados del año actual respecto del año inmediato anterior	GESTION	GESTION	((PHOt/PHOAt_1)-1)*100 PHOt = Préstamos hipotecarios otorgados en el año PHOAt_1 = Préstamos hipotecarios otorgados año anterior	PRESTAMOS	689	689	689	0	0	0	0	Sistema de PCQ	Afiliados reciben préstamo hipotecario.
			EFICACIA	ANUAL			1,775	1,775	1,775	0	66				
Actividad C0301	Recursos Federales Otorgados (FAFEF)	-Muestra el apoyo de la Federación para el pago de las pensiones -El indicador nos muestra el apoyo de la Federación con recursos recibidos	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	RFR	RECURSOS FEDERALES EJERCIDOS	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	www.pce.chihuahua.gob.mx	Recursos Federales recibidos en tiempo y forma
			ECONOMIA	ANUAL	95,833,333		95,833,333	95,833,333	98,756,457	98,756,457					

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Ultima Actualización 31-12-2016

Hoja No. 8 de 16

Fecha de Impresión 31/01/2017

PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Ultima Actualización 31-12-2016
Hoja No. 9 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	Mujeres	Hombres	Total
Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.	POTENCIAL	AFILIADO	53,400	35,600	89,000
	REFERENCIA	CIUDADANOS	74,400	49,600	124,000
	OBJETIVO	DERECHOHABIENTES	53,400	35,600	89,000
	POSTERGADA	OTROS	21,000	14,000	35,000
Recursos del Programa					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	2,136,551,379	2,477,655,438	2,121,378,033	356,277,405	

Alineaciones

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo			Periodo	2013-2018
Eje	N2	México Incluyente		
Tema	03	Salud		
Subtema	00	Salud		
Objetivo	001	Asegurar el acceso a los servicios de salud.		
Estrategia	002	Hacer de las acciones de protección, promoción y prevención un eje prioritario para el mejoramiento de la salud.		
Línea de Acción	001	Garantizar la oportunidad, calidad, seguridad y eficacia de los insumos y servicios para la salud.		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo			Periodo	2010-2016
Eje	E1	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA		
Tema	02	SALUD		
Subtema	01	SALUD		
Objetivo	002	Ofrecer un servicio de salud que se destaque por su nivel de atención médica y humana, y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.		
Estrategia				
Línea de Acción				

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110116	RECURSOS DEL ESTADO 2016	ESTATAL	49.72	1,062,243,492	1,403,347,551	2,115,313,630	-711,966,079
489816	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2016	INGRESOS PROPIOS	50.28	1,074,307,887	1,074,307,887	6,064,403	1,068,243,484
534016	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2016	FEDERAL	0.00	0	0	0	0

**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016**

Última Actualización 31-12-2016
Hoja No. 10 de 16
Fecha de Impresión 31/01/2017
PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada		Meta Reprogramada		Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida						Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%		
FIN	Impulsar los procesos de acreditación y certificación de las unidades medicas y administrativas bajo reconocidos sistemas de calidad nacionales e internacionales.	-Número de áreas médicas con procesos certificados en ISO 9001:2008 -Definir el número total de las áreas que se certificaran con el estándar de calidad ISO 9001:2008 en un lapso de un año, se deberán tomar en cuenta tanto áreas administrativas como médicas.	VALOR_ABSOLUTO	ESTRATEGICO	NACER/TACEN NACER = Definir el número total de las áreas que se certificaran con el estándar de calidad ISO9002 en un lapso de un año, se deberán tomar en cuenta tanto áreas administrativas como médicas. TACEN = Total de áreas censadas	CERTIFICACIONES CENSOS	8	19	19	0	0	19	19	0	0	Informe anual oficial del área de calidad	Alta dirección comprometida a la continuidad de la mejora continua. Contar con presupuesto que permita realizar las mejoras sugeridas para las certificaciones y acreditaciones.
PROPOSITO	Las y los derechohabiente de Pensiones Civiles del Estado reciben los servicios médicos proporcionados mejorados.	-Promedio de atenciones por derechohabiente -Identificar el promedio de servicios proporcionados a cada afiliado	PROMEDIO	ESTRATEGICO	(TA/TDH) TA = Total de atenciones proporcionadas TDH = Total de derechohabientes afiliados	EFICACIA ATENCIONES DERECHOHABIENTES	2,431,500	2,550,000	2,550,000	28	29	539,044	2,390,118	6	27	Informe oficial de Dirección Médica	Presupuesto recibido en tiempo y forma.
Componente C01	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus consultas	-Porcentaje de derechohabientes satisfechos con los servicios recibidos -Muestra el porcentaje de derechohabientes atendidos satisfactoramente en las áreas de servicios de atención.	GESTION	GESTION	(NDHS/NEA)*100 NDHS = Numero de derechohabientes satisfechos con los servicios NEA = Número de encuestas aplicadas	EFICACIA DERECHOHABIENTES ENCUESTA	720	720	720	100	100	153	645	85	90	Informes oficiales de la Institución	Que el derechohabiente acuda a la consulta
Componente C02	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus medicamentos.	-Promedio de medicamentos prescritos por receta expedida -Informa el número de piezas incluidas en cada receta	GESTION	GESTION	TPS / NRE TPS = Total de piezas surtidas NRE = Número de recetas expedidas	EFICACIA MEDICAMENTOS MEDICAMENTOS	5,159,556	5,500,000	5,500,000	6	6	1,159,727	5,009,392	6	6	Bioestadística	Que el proveedor cumpla en tiempo y forma con el abastecimiento del medicamento
Componente C03	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Hospitalario requerido.	-Oportunidad del internamiento no programado -Identificar el porcentaje de internamientos que ingresan en calidad de urgencia	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	(TOTINP/TIRE)*100 TOTINP = Total de internamientos no programados TIRE = Total de internamientos realizados	EFICACIA PACIENTES INTERNADOS PACIENTES INTERNADOS	3,980	4,042	4,042	33	33	817	3,635	34	34	Informe oficial del área de trabajo social	Los proveedores de servicio médico subrogado mantienen actualizados sus contratos con la Institución ofertando sus servicios en forma competitiva.
Componente C04	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Subrogado requerido.	-Variacion de derechohabientes atendidos -Indica el numero de derechohabientes atendidos de acuerdo al numero de estudios solicitados en relacion al ejercicio inmediato anterior	GESTION	GESTION	((NDHA t/NDHA t_1)-1)*100 NDHA t = Número de derechohabientes atendidos en el año NDHA t_1 = Número de derechohabientes atendidos el año anterior	EFICACIA DERECHOHABIENTES DERECHOHABIENTES	92,991	98,000	98,000	3	5	13,488	62,937	-18	-29	Informe oficial del área	Que solo se soliciten servicios del catalogo autorizado
							90,135	92,991	92,991			16,439	88,916				

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Ultima Actualización 31-12-2016
 Hoja No. 11 de 16
 Fecha de Impresión 31/01/2017
 PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos		
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%				
Componente C05	Establecer mediante capacitación, programas para la equidad en la unidad de Género aplicando los reglamentos y leyes que los rigen.	-Porcentaje de los recursos destinados a la transversalización de la perspectiva de género. -Porcentaje de los recursos destinados a la transversalización de la perspectiva de género del año actual con relación al año inmediato anterior.	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	((TRAA/TRAAN_1)-1)*100		*****										
			EFICACIA	ANUAL	TRAA = Total de recursos otorgados en el año actual	RECURSOS	658,000	2,082,094	2,082,094	103,846	0	435,084	0	Registros internos ubicados en la Unidad de Género de la Institución.	Población potencial interesada Derechohabencia informada Funcionarios capacitados Reglamentos con perspectiva de género		
Componente C06	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado recibiendo y percibiendo un mejor de seguridad social con calidad, oportunidad y calidez	-Porcentaje de cumplimiento de auditorias programadas y aprobadas -Auditoria externas realizadas por la casa de registro comprende las pre-auditorias, auditorias de certificación y auditorias de mantenimiento	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	(AER/AEP)*100		100	100	100	100	0	0	0	0	0	Reporte de auditoria	
			CALIDAD	ANUAL	AER = Auditorias Externas Realizadas	AUDITORIA SGC	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	La alta dirección comprometida con la mejora continua.
Componente C07	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios, así como proveer y coordinar las acciones para que los servidores obligados cumplan con la declaración situación patrimonial y, atender las auditorias externas por parte de la Auditoria Superior del Congreso y coordinar el cumplimiento de las soluciones y/o recomendaciones derivadas de esta. Programa de psicología otorgado	-Porcentaje cumplimiento en la rendición de cuentas con la Auditoria Superior del Estado -Entregar la información requerida para dar cumplimiento.	GESTION	GESTION	Val_Cump		100	100	100	100	100	100	100	100	100	Registros internos y ASECH	
			EFICACIA	ANUAL	Val_Cump = Valor del cumplimiento	AUDITORIA	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Disponibilidad del servicio de internet, respuesta integral y oportuna de los servicios así como el acceso a la información.
Componente C08	Programa de psicología otorgado	-Promedio mensual de días de diferimiento en consulta -Definir el numero total de días de diferimiento de todo el personal de psicología que atiende en consulta y dividirlo entre el número de días hábiles en el mes para obtener el promedio de días que un paciente tiene que esperar para tener su consulta psicologica	GESTION	GESTION	TDDif / DH		0	0	0	0	1	1	1	1	1	Sistema de Gestión de Calidad	
			EFICIENCIA	ANUAL	TDDif = Total de días de diferimiento	CONSULTAS	15	7	7	32	162	60	240	1	1	1	Ampliación del servicio
Componente C09	Gestión Administrativa	-Muestra la variación entre el gasto real ejercido del año actual contra el año anterior -El indicador nos muestra la variación entre el gasto real ejercido del año actual contra el año anterior	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	GRAAC-GRAAN		*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	*****	ww .pce.chihuahua.gob .mx
			ECONOMIA	ANUAL	GRAAC = Gasto Real Año AActual	PESOS	6,908,950,882	6,908,950,882	6,908,950,882	2,202,715,297	5,934,541,022	2,118,856,591	5,881,120,422	*****	*****	*****	*****

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos						
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Valor Logrado del Trimestre			%	Valor Logrado Acumulado	%			
Actividad C0101	Consultas a derechohabientes en medicina general o con médico especialista.	-Porcentaje de consultas otorgadas a los derechohabientes -Calcular el porcentaje de consultas que se otorgan a los derechohabientes en relación a las solicitadas para identificar que la demanda sea cubierta.	GESTION	GESTION	(CODH/CSDH)*100		95									96	Informes oficiales del área de citas médicas	La institución cuenta con la autorización de plazas, pago de suplencias, refuerzos y horas extras de médicos para cubrir la demanda de las consultas de los derechohabientes. Que sea aceptado por el derechohabiente el médico de familia
				EFICACIA		CODH = Consultas otorgadas a los derechohabientes	CONSULTAS	1,021,500	1,130,000	1,130,000	228,776		945,524					
Actividad C0102	Elaboración de diagnósticos médicos en el sistema médico de familia	-Promedio de consultas por derechohabiente en el sistema médico de familia -Identificación del número de consultas por derechohabiente en el área de médico de familia, para medir la eficiencia, el cual busca hacer más eficaz la atención médica	GESTION	GESTION	(TOCONSUL/NUDH)		5									4	Reporte del sistema de Dirección Médica y de Citas Médicas	
				EFICIENCIA		TOCONSUL = Total de consultas médica proporcionada	CONSULTAS MEDICO FAMILIAR	441,411	465,000	465,000	95,305		391,758					
		-Porcentaje de derechohabientes mujeres susceptibles de la detección oportuna de cáncer cervicouterino -Mide el porcentaje de la población femenina que se realizó el examen de detección oportuna de cáncer cervicouterino	GESTION	GESTION	(DRECU/DSCU)*100		32									41	Reporte mensual que emite el área de detección oportuna de cáncer (DOC)	
				EFICACIA		DRECU = Derechohabientes que se realizan el examen cervicouterino	DERECHOHABIENTES	12,481	13,500	13,500	2,897		11,748					
		-Porcentaje de derechohabientes hombres susceptibles de la detección oportuna de cáncer de próstata -Porcentaje de población masculina que se realiza el examen (antígeno prostático) de detección oportuna de cáncer de próstata	GESTION	GESTION	(NER/TPM)*100		64									44	Reporte mensual del módulo de Prevenciones	
				EFICACIA		NER = Número de derechohabientes que se practican el examen de antígeno prostático	PORCENTAJE	7,996	8,500	8,500	1,099		5,679					
		-Porcentaje de derechohabientes mujeres susceptibles de padecer cáncer de mama -Porcentaje de derechohabientes mujeres en el rango de edad de 20 años o más susceptibles a la revisión y capacitación para la detección oportuna del cáncer de mama	GESTION	GESTION	(NER/TDMS)*100		52									54	Bioestadística, afiliación y vigencia así como informe del módulo de PrevENSIONES y DOC	
				EFICACIA		NER = Número de exámenes realizados a derechohabientes mujeres mayores de 20 años que se realizan el examen	EXAMENES APLICADOS	20,700	21,000	21,000	2,986		21,534					
Actividad C0202	Mantener el stock requerido para la demanda de medicamentos.	-Promedio de costo de medicamento por derechohabiente -Indica el promedio de medicamento consumido por cada afiliado a la institución	GESTION	GESTION	(CTM + CMSU - CMST) / TDH		8,230									12,230	Reportes del sistema de Farmacia y Almacén	El proveedor surte en tiempo y forma los medicamentos requeridos
				ECONOMIA		CTM = Costo total de medicamento	MEDICAMENTOS	853,933,992	1,018,000,000	1,018,000,000	229,079,094		1,001,113,544					
					CMSU = Costo de medicamento subrogado	MEDICAMENTOS	35,000,000	41,692,441	41,692,441	51,409,073		158,342,389						
					CMST = Costo del medicamento en stock	MEDICAMENTOS	164,734,383	236,884,727	236,884,727	89,680,000		89,680,000						
					TDH = Total de derechohabientes	DERECHOHABIENTES	88,000	89,000	89,000	87,469		87,469						

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Última Actualización 31-12-2016
 Hoja No. 13 de 16
 Fecha de Impresión 31/01/2017
 PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos		
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%				
Actividad C0301	Que se planifiquen los internamientos para garantizar el servicio	-Promedio días estancia hospitalaria por derechohabiente -Nos indica la estancia hospitalaria por derechohabiente independientemente de la causa que lo motive	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	TDEH / TPI		3		3			3		Reporte oficial del área de delegación para Dirección Medica	Disponibilidad de habitaciones en las clínicas		
			EFICIENCIA	TDEH = Total de días de estancia hospitalaria	DIAS	36,553	36,900	36,900	7,873	36,083							
			ANUAL	TPI = Total de pacientes internados	PACIENTES INTERNADOS	12,150	12,300	12,300	2,416	10,897							
Actividad C0401	Atención al derechohabiente y entrega de orden de servicio subrogado	-Variación del número de autorizaciones de servicios subrogados -Este indicador muestra la demanda de servicios subrogados en relación al año anterior	GESTION	GESTION	((SSOt/SSOt_1)-1)*100		12	5	5			-18		Informe oficial de la Institución	Que permanezca las características de la morbilidad actual		
			EFICIENCIA	SSOt = Servicios Subrogados Otorgados en el año	AUTORIZACIONES EXPEDIDAS	232,865	245,000	245,000	33,720	158,488							
			ANUAL	SSOt_1 = Servicios Subrogados Otorgados en el año anterior	AUTORIZACIONES EXPEDIDAS	208,647	232,865	232,865	41,096	212,814							
Actividad C0501	Proporcionar capacitación a funcionarios de la Institución a través de talleres, cursos, diplomados y prácticas	-Porcentaje de cursos de transversalidad y equidad de género ofertados -Nos indica el número de cursos que se ofertaron relacionados con la transversalidad y perspectiva de género	GESTION	GESTION	(TCORG/TCOPG)*100		8	100	100			150		Registros internos ubicados en la Unidad de Género	Los funcionarios son capacitados		
			EFICACIA	TCORG = Total de cursos realizados	CURSOS	1	13	13	6	16							
						ANUAL	TCOPG = Total de cursos programados	CURSOS	13	13	13	4	13				
						GESTION	GESTION	(TFCA/TFCAN)*100		4,000	200	200			333	Registros internos ubicados en la Unidad de género	
EFICACIA	TFCA = Total de las y los funcionarios capacitados	FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS	400	800	800	366	605										
			ANUAL	TFCAN = Total de las y los funcionarios programados a capacitar	FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS	10	400	400	110	400							
Actividad C0502	Brindar difusión con perspectiva de género a funcionarios, derechohabientes y público en general	-Porcentaje de campañas de difusión realizadas -Campañas de difusión programadas para informar a las y los derechohabientes en relación transversalización con perspectiva de género	GESTION	GESTION	(NCR/NCP)*100		100	100	100			25		Registros internos de la Institución	Los funcionarios, derechohabientes y público en general reciben la información con perspectiva de género		
			EFICACIA	NCR = Número de campañas con perspectiva de género realizadas	CAMPAÑAS DE INFORMACION	4	8	8	1	6							
			ANUAL	NCP = Número de campañas con prespectiva de género proyectadas	CAMPAÑAS DE INFORMACION	4	8	8	4	8							
Actividad C0504	Seguimiento al cumplimiento normativo de equidad de género	-Porcentaje de unidades de género creadas -Número total de unidades de género creadas contra las programadas	GESTION	GESTION	(NUGC/NUGP)*100		100	100	100			0		Registro interno de la institucion	Normatividad con perspectiva de género Prácticas aplicadas en equidad de género		
			EFICACIA	NUGC = Número de unidades de género creadas	PORCENTAJE	2	4	4	0	1							
			ANUAL	NUGP = Número de unidades de género programadas	PORCENTAJE	2	4	4	1	1							
Actividad C0601	Las y los derechohabientes reciben un servicio de calidad , con procesos revisados y verificado por auditorias externas validando su funcionalidad y certificándolos a nivel internacional.	-Porcentaje de auditorias internas programadas -Mediante las auditorias internas permiten dar cumplimiento y seguimiento a las normas aplicables a los procesos certificado y procesos a ser certificados así como la implementación del sistema de gestión de la calidad	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	(AIP/AIR)*100		100	100	100			0		Reporte de auditorias internas	Vistas en tiempo y forma de la casa de certificadora		
			CALIDAD	AIP = Auditorias Internas Planeadas	AUDITORIA SGC	1	8	8	4	8							
			ANUAL	AIR = Auditorias Internas Realizadas	AUDITORIA SGC	1	8	8	0	2							

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Meta Reprogramada	Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				Valor Logrado del Trimestre	%	Valor Logrado Acumulado	%			
Actividad C0602	Capacitación y certificación en la norma ISO 9001 al personal que permitan verificar el cumplimiento normativo e indicadores de los procesos para incrementar la satisfacción del los derechohabientes y poder llegar a la certificación	-Porcentaje de cumplimiento de los cursos impartidos -Formación de auditores internos certificados así como auditores líderes en la norma ISO 9001	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	(CI/TCP)*100 CI = Curso Impartido TCP = Total de cursos planeados	CURSOS DE CAPACITACION	1	100	100	3	3	0	0	5	167	Constancia individual y lista de asistencia en RH y fortaleciendo la mejora continua
			CALIDAD	ANUAL												
Actividad C0701	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios	-Porcentaje de quejas atendidas -Indicador para verificar la gestión de las quejas	GESTION	GESTION	(QGES/QRECV)*100 QGES = Quejas gestión QRECV = Quejas Recibidas y Verificadas	AUDITORIA	1	100	100	60	60	34	206	100	Registros contraloría	Recepción y Gestión oportuna de los cometarios
			EFICACIA	ANUAL												
Actividad C0702	Seguimiento de auditorias externas realizadas por la Auditoria Superior del Congreso	-Porcentaje de cumplimiento de las observaciones resueltas -Mide la eficacia en el tiempo de respuesta a las observaciones derivadas de la auditoria externa	GESTION	GESTION	(NORT/NTOA)*100 NORT = Número de observaciones resueltas en tiempo NTOA = Número total de observaciones de la auditoria	AUDITORIA	1	100	100	20	20	20	35	26	Registro de auditoria superior	Responsables comprometidos con la labor que realizan documentando de la manera correcta y disponibilidad de la información
			EFICACIA	ANUAL												
Actividad C0703	Cumplimiento y seguimiento a los servidores públicos obligados para la declaración situacional patrimonial	-Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la declaración situacional patrimonial -Eficacia del cumplimiento de los funcionarios en la entrega de la declaración situacional patrimonial	GESTION	GESTION	(NDPRE/NFOD)*100 NDPRE = Número de declaraciones presentadas NFOD = Número de funcionarios obligados a declarar	AUDITORIA	107	100	100	114	114	7	117	91	Registros de contraloría	Disponibilidad de la información y acceso al sistema informático.
			EFICACIA	ANUAL												
Actividad C0801	Proporcionar la capacitación al personal de Psicología para una atención actualizada en terapia con grupos.	-Promedio de días de diferimiento en consulta -Se refiere al número de días que él o la paciente debe espera para tener su consulta	GESTION	GESTION	TDDif/NP TDDif = Total de Días de Diferimiento NP = Numero de Psicólogos	CONSULTAS	11	1	1	7	7	32	162	14	Sistema de Gestion de Calidad www.pce.chihuahua.gob.mx	Personal suficiente para cubrir la demanda en consulta y para capacitarse.
			EFICIENCIA	ANUAL												
Actividad C0901	Estado analítico del presupuesto ejercido	-Muestra el gasto real acumulado con relación al presupuesto -Este indicador nos permite conocer el gasto real acumulado con relación al presupuesto	ESTRATEGICO	ESTRATEGICO	GRA-PA GRA = Gasto Real Acumulado PA = Presupuesto Anual	PESOS	1	0	0	6,908,950,882	6,908,950,882	123,580,795	502,287,675	*****	www.pce.chihuahua.gob.mx Estados financieros de la institución	Contar con los estados financieros en tiempo y forma
			ECONOMIA	ANUAL												

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES
Cuarto Trimestre 2016

Ultima Actualización 31-12-2016

Hoja No. 15 de 16

Fecha de Impresión 31/01/2017

PRBRREP567

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Titular de Dependencia

C.P. Alberto José Herrera González
Director

Dr. Arturo Fuentes Vélez
Secretario de Hacienda